

Achtergrond scores bedrijfsrapport mijnVollandis



Werk veilig



Houd plezier



Kijk vooruit

Achtergrond scores bedrijfsrapport

CONTACTPERSOON
DIA Bedrijven
diabedrijven@vollandis.nl
0341-499 299

ONZE REFERENTIE
DIA Bedrijven

Betreft	Uitleg opbouw scores van het mijnVollandis Bedrijfsrapport
Van	DIA Bedrijven
Voor	Gebruikers mijnVollandis Bedrijfsrapport
Versie	2
Datum	1 juli 2021

1 Inhoud

1.	Uitgangspunten	3
1.1	Berekening van de gemiddelde score	3
2	Werk veilig	4
2.1	Gezondheid	4
2.2	Lichamelijke belasting	4
2.3	Mentale belasting	5
2.4	Vermoeidheid en herstel	5
2.5	Veiligheid	5
2.6	Gevaarlijke stoffen	6
2.7	Leefstijl	6
2.7.1	Subthema gewicht	6
2.7.2	Subthema bewegen	6
2.7.3	Subthema roken	8
2.7.4	Subthema alcohol	8
3	Houd plezier	9
3.1	Werkdruk	9
3.1.1	Subthema werkhoeveelheid	9
3.1.2	Subthema regelmogelijkheden	9
3.2	Samenwerken	9
3.2.1	Subthema collegialiteit	10
3.2.2	Subthema overleg	10
3.3	Werk-privé balans	10
3.4	Functie-inhoud	11
3.5	Werkplezier	11
3.5.1	Subthema tevredenheid	11
3.5.2	Subthema pesten	11
3.6	Rol van de leidinggevende	12
3.7	Waardering	12
3.8	Motivatie	13
4	Kijk vooruit	14
4.1	Risico op uitval	14
4.2	Arbeidsvoorwaarden	14
4.3	Arbeidsmarkt	14
4.3.1	Subthema werkzekerheid	14
4.3.2	Subthema loopbaan	15
4.4	Omgaan met verandering	15
4.5	Opleiding en ontwikkeling	16
4.5.1	Subthema opleiding	16

1. | Uitgangspunten

Voor Vollandis betekent duurzame inzet: **Werk veilig, Houd plezier en Kijk vooruit**. Dit model is uitgangspunt voor het bedrijfsrapport in mijnVollandis. In dit document wordt uitgelegd hoe de scores op de thema's tot stand komen zoals deze staan weergegeven binnen mijnVollandis. Dit document dient slechts ter verklaring en achtergrond. Ten allen tijde dient u de praktijk van uw organisatie mee te nemen in het interpreteren van de resultaten en het bepalen van vervolgacties. De volgende uitgangspunten zijn van toepassing:

- De score geeft het gemiddelde van het cijfer weer dat medewerkers voor een thema of sub-thema halen;
- De beschrijving is gebaseerd op PAGO+ vragenlijst;
- De scores van uw bedrijfsrapport binnen mijnVollandis zijn eenduidig en worden zoveel mogelijk op dezelfde manier berekend en weergegeven;
- Voor alle scores geldt: hoe hoger hoe beter.
- Alle antwoorden zijn gebaseerd op het subjectieve oordeel van de medewerker. Het is raadzaam deze ook als zodanig mee te nemen in uw overwegingen;
- Voor vragen over vervolgacties op basis van de door uw bedrijf behaalde resultaten, kunt u contact opnemen met Vollandis.

1.1 Berekening van de gemiddelde score

Hieronder een voorbeeld hoe de score berekend wordt voor een thema die bestaat uit 2 vragen.

Voor de berekening van de gemiddelde score wordt eerst het gemiddelde berekend per vraag.

Stel we hebben 15 deelnemers (het minimum aantal om een score te kunnen zien) en een eerste vraag met 4 verschillende antwoorden.

De score kan dan zijn:

- 0
- 3,33
- 6,67
- 10

We hebben de volgende reeks antwoorden:

- 1 antwoord dat 10 scoort.
- 7 antwoorden die 6,67 scoren.
- 5 antwoorden die 3,33 scoren.
- 2 antwoorden die 0 scoren.

De totaalscore voor die vraag wordt dan $(1 \times 10) + (7 \times 6,67) + (5 \times 3,33) + (2 \times 0) = 73,34$.

Dan is het gemiddelde voor 15 deelnemers (afgerond) $\frac{73,34}{15} = 4,9$.

Maar ons voorbeeld thema bestaat uit 2 vragen. Het gemiddelde van de tweede vraag wordt dan op dezelfde manier berekend.

Set dat vraag 2 gemiddeld 7,7 is, dan wordt de thema score $\frac{4,9 + 7,7}{2} = 6,7$.

2 | Werk veilig



Zowel werknemer als werkgever zijn verplicht maatregelen te nemen om de risico's die het werken in de bouw en infra met zich meebrengt, zoveel mogelijk te voorkomen/beperken.

Score mijnVollandis: het gemiddelde van alle scores op de thema's:

- Gezondheid
- Lichamelijke belasting
- Mentale belasting
- Vermoeidheid en herstel
- Veiligheid
- Gevaarlijke stoffen
- Leefstijl

2.1 Gezondheid

De ervaren lichamelijke en geestelijke gezondheid van de twee vragen.

Vragen	Antwoord	Score
Hoe is in het algemeen uw gezondheid?	Zeer slecht	0
	Slecht	2,5
	Gaat wel	5
	Goed	7,5
	Zeer goed	10
Heeft u gezondheidsklachten die ontstaan zijn, of erger worden door het werk?	Nee	10
	Ja	0

Score mijnVollandis: het gemiddelde van de scores van alle medewerkers

2.2 Lichamelijke belasting

De lichamelijke eisen die aan medewerkers worden gesteld.

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Heeft u in uw werk te maken met: langdurig zitten?	10	6,67	3,33	0
Heeft u in uw werk te maken met: langdurig staan?				
Heeft u in uw werk te maken met: in dezelfde houding werken?				
Heeft u in uw werk te maken met: bukken?				
Heeft u in uw werk te maken met: geknield of gehurkt werken?				
Heeft u in uw werk te maken met: zware lasten tillen, duwen, trekken of dragen?				
Heeft u in uw werk te maken met: herhaalde bewegingen uitvoeren?				
Heeft u in uw werk te maken met: lawaai (waardoor u harder moet praten)				
Heeft u in uw werk te maken met: (mechanische) lichaamstrillingen of schokken in het werk?				
Heeft u in uw werk te maken met: gereedschap of apparaten die trillen of klappen geven op uw hand of arm?				
Heeft u in uw werk te maken met: kou?				

Heeft u in uw werk te maken met: hitte?				
Heeft u in uw werk te maken met: tocht?				
Heeft u in uw werk te maken met: te weinig verlichting?				

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van alle vragen.

2.3 Mentale belasting

De mentale (geestelijke) eisen die aan medewerkers worden gesteld.

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Moet u tijdens uw werk intensief nadenken?	10	6,67	3,33	0
Moet u zich concentreren om uw werk uit te voeren?				

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de twee vragen.

2.4 Vermoeidheid en herstel

Krijgen medewerkers voldoende gelegenheid te herstellen van de werkzaamheden en beginnen ze elke werkdag weer fris en vol energie?

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Hoe vaak: Vond u het moeilijk te ontspannen na het werk?	10	6,67	3,33	0
Hoe vaak: Voelde u zich lichamelijk uitgeput?				
Hoe vaak: Voelde u zich emotioneel uitgeput?				
Hoe vaak: Was u onrustig of gejaagd?				
Hoe vaak: Voelde u zich moe?				
Hoe vaak: Sliep u slecht?				

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van alle vragen.

2.5 Veiligheid

Medewerkers werken veilig en zonder risico op toekomstige gezondheidsproblemen.

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Zijn er op uw werk onveilige situaties?	10	6,67	3,33	0
Worden er op uw werk over het algemeen voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen voor een veilige werksituatie?	0	3,33	6,67	10
Kunt u beschikken over de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen?				
Beschikte u in het afgelopen jaar over: een goede lunch- of schaftruimte?				
Beschikte u in het afgelopen jaar over: goede sanitaire voorzieningen (WC en wasbak)?				
Beschikte u in het afgelopen jaar over: een goede was- en kleedruimte?				

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van alle vragen.

2.6 Gevaarlijke stoffen

Het werken met schadelijke stoffen (stof, rook, damp of gas, chemische middelen).

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Heeft u in uw werk te maken met: blootstelling aan stof?				
Heeft u in uw werk te maken met: blootstelling aan rook, damp of gas?	10	6,67	3,33	0
Heeft u in uw werk te maken met: blootstelling aan chemische middelen?				

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de drie vragen.

2.7 Leefstijl

Dit is een optelsom van de items gewicht, bewegen, roken en alcohol. Hiermee krijgt werkgever een beeld of medewerkers een gezond leven leiden.

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de 4 subthema's

2.7.1 Subthema gewicht

Een gezonde verhouding tussen lengte en gewicht (BMI).

Item	Antwoord / Score		
	Minder dan 18,5	Tussen 18,5 en 25	Meer dan 25
BMI (berekend in PAGO)	0	10	0

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de vraag.

2.7.2 Subthema bewegen

Binnen of buiten het werk voldoende bewegen of sporten.

Vragen	Antwoorden	Score
Hoeveel dagen per week beweegt u matig intensief? (wandelen, fietsen, tuinieren, huishouden, lichamelijk actief werk)	Minder dan 2	0
	2 Of meer	10
Hoeveel uren per week beweegt u matig intensief?	Minder dan 3	0
	3 Of meer	10
Hoeveel keer per week bent u zeer intensief in beweging? (hardlopen, wielrennen, voetbal, zandsport, krachttraining, lichamelijk zwaar werk)	Minder dan 2	0
	2 Of meer	10

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de drie vragen.

2.7.3 Subthema roken

Het roken van sigaretten.

Vraag	Antwoorden	Score
Rookt u?	Nee, ik heb nooit gerookt	10
	Nee, ik ben gestopt met roken	10
	Ja ik rook	0

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de vraag.

2.7.4 Subthema alcohol

Het nuttigen van alcohol.

Vraag	Antwoorden	Score
Hoeveel glazen alcohol (bier, wijn, sterke drank) drinkt u gemiddeld per week?	Minder dan 7	10
	7 Of meer	0

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de vraag. Het uitgangspunt is 0 glazen, maar maximaal 1 per dag.

3 | Houd plezier



Plezier houden in het werk staat voor uitdagend en boeiend werk. Een baan met een goede balans tussen werk en privé en waarin een werknemer gestimuleerd wordt het beste uit zichzelf te halen.

Score mijnVollandis: het gemiddelde van alle scores op de thema's:

- Werkdruk
- Samenwerken
- Werk-privé balans
- Functie-inhoud
- Werkplezier
- Rol van de leidinggevende
- Waardering
- Motivatie

3.1 Werkdruk

De werkdruk die medewerkers ervaren op basis van de hoeveelheid werk en de regelmogelijkheden.

Score mijnVollandis: het gemiddelde van de score voor werkhoeveelheid en de score voor regelmogelijkheid.

3.1.1 Subthema werkhoeveelheid

De mate waarin medewerkers in staat zijn om het gevraagde werk in de beschikbare tijd af te krijgen.

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Werkt u geregeld onder tijdsdruk?				
Heeft u te veel werk te doen?	10	6,67	3,33	0
Moet u extra hard werken om iets af te krijgen?				

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de drie vragen.

3.1.2 Subthema regelmogelijkheden

De mogelijkheden die medewerkers hebben om het werk zelf in te delen en te organiseren.

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?				
Heeft u invloed op het werktempo?	0	3,33	6,67	10
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?				

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de drie vragen.

3.2 Samenwerken

De wijze waarop de medewerkers zich gezamenlijk inzetten om de doelen van de organisatie te bereiken.

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de twee subthema's.

3.2.1 Subthema collegialiteit

De onderlinge sfeer en samenwerking tussen collega's.

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Is de sfeer tussen u en uw collega's goed?				
Is de samenwerking tussen u en uw collega's goed?	0	3,33	6,67	10
Voelt u zich op uw werkplek een deel van de groep?				

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de drie vragen.

3.2.2 Subthema overleg

Het in gesprek gaan met medewerkers (werkoverleg, functioneringsgesprek, beoordelingsgesprek).

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Kunt u voldoende overleggen over uw werk?	0	3,33	6,67	10
	Nee		Ja	
Heeft u de afgelopen 12 maanden met uw leidinggevende of personeelsfunctionaris gesproken over uw functioneren b.v. functioneringsgesprek?	0			10

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de twee vragen.

3.3 Werk-privé balans

De ervaren balans tussen het werk en het privéleven.

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Ervaart u een goede balans tussen uw werk en uw privéleven?	0	3,33	6,67	10

Score mijnVollandis: het gemiddelde van de score van de vraag.

3.4 Functie-inhoud

Het hebben van een boeiende functie met voldoende uitdaging en waarin je als medewerker niet overvraagd wordt.

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Is uw werk gevarieerd?	0	3,33	6,67	10
Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert?				
Vereist uw baan creativiteit?				
Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk				
Die sluiten goed aan				
Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk				
Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw werk?	0	10	0	

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de vier vragen.

3.5 Werkplezier

De mate waarin medewerkers tevreden zijn of te maken hebben gehad met pesten.

Score mijnVollandis: het gemiddelde van de scores van de twee subthema's.

3.5.1 Subthema tevredenheid

De algehele tevredenheid van medewerkers.

Vragen	Antwoord / Score				
	Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden
Hoe tevreden bent u met uw werk, alles bij elkaar genomen?	0	2,5	5	7,5	10

Score mijnVollandis: het gemiddelde van de scores van de vraag.

3.5.2 Subthema pesten

De mate waarin medewerkers het afgelopen jaar te maken hebben gehad met pesten of intimidatie.

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Heeft u het afgelopen jaar zelf te maken gehad met pesten of intimidatie ?	10	0	0	0

Score mijnVollandis: het gemiddelde van de scores van de vraag.

3.6 Rol van de leidinggevende

De door medewerkers ervaren ondersteuning van de leidinggevende.

Vragen	Antwoord / Score			
	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Wordt u door de dagelijkse leiding voldoende ondersteund in uw werk?	0	3,33	6,67	10
Is de dagelijkse leiding bereid om te luisteren naar uw problemen op het werk?				
Is het werk doorgaans goed georganiseerd?				
Kan de dagelijkse leiding goed conflicten oplossen?				
Is er onder de medewerkers vertrouwen in de dagelijkse leiding?				
	Niet of nauwelijks	In geringe mate	In belangrijke mate	In zeer belangrijke mate
Kan de dagelijkse leiding goed conflicten oplossen?	0	3,33	6,67	10
Is er onder de medewerkers vertrouwen in de dagelijkse leiding?				

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de vijf vragen.

3.7 Waardering

De waardering en beloning die medewerkers ervaren.

Vragen	Antwoord / Score			
	Niet of nauwelijks	In geringe mate	In belangrijke mate	In zeer belangrijke mate
Voelt u zich in dit bedrijf voldoende gewaardeerd?	0	3,33	6,67	10
Vindt u uw beloning in overeenstemming met uw werk?				
Wordt u rechtvaardig behandeld op uw werk?				
Zijn er goede vooruitzichten op uw werk?				

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de vier vragen.

3.8 Motivatie

Het plezier en de motivatie om het huidige werk te doen.

Vragen	Antwoord / Score			
	Helemaal mee oneens	Beetje mee oneens	Beetje mee eens	Helemaal mee eens
Ik doe dit werk omdat ik het plezierig vind om in het werk nieuwe dingen te doen.	0	3,33	6,67	10
Ik doe dit werk omdat ik me tevreden voel als ik mijn werk goed doe.				
Ik vraag me steeds vaker af of ik met dit werk door moet gaan.	10	6,67	3,33	0

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de drie vragen.

4 | Kijk vooruit

Vooruit kijken is voor werknemers nadenken over werkplezier en motivatie, en of het werk nog wel past bij opleiding, ambities en lichamelijke gesteldheid. Voor werkgevers draait het om de toekomst van de organisatie.

Score mijnVollandis: het gemiddelde van alle scores op de thema's:

- Risico op uitval
- Arbeidsvoorwaarden
- Arbeidsmarkt
- Omgaan met verandering
- Opleiding en ontwikkeling

4.1 Risico op uitval

Het percentage medewerkers zonder een verhoogd risico op langdurige uitval.

Vraag	Antwoorden	Score
werkvermogen bouw	7 -49	37 - 49

Score mijnVollandis: het percentage medewerkers met een score van 37 of hoger.

4.2 Arbeidsvoorwaarden

De mogelijkheid om flexibel te werken.

Vragen	Antwoord / Score	
	Nee	Ja
Is het binnen uw huidige werk mogelijk om in deeltijd te werken?	0	10
Is het binnen uw huidige werk mogelijk om zelf werktijden te bepalen?		

Score mijnVollandis: De gemiddelde score van de twee vragen.

4.3 Arbeidsmarkt

Werknemers maken zich geen zorgen over veranderingen op en in het werk die kunnen leiden tot verlies van dat werk. De komende vijf jaar verwachten zij hetzelfde werk bij dezelfde werkgever te doen.

Score mijnVollandis: De gemiddelde score van de twee subthema's

4.3.1 Subthema werkzekerheid

De zekerheid over het houden van werk nu en in de toekomst.

Vragen	Antwoord / Score			
	Niet of nauwelijks	In geringe mate	In Belangrijke mate	In zeer belangrijke mate
Maakt u zich zorgen dat u werkloos kunt worden?				
Maakt u zich zorgen dat nieuwe technologie u overbodig maakt?	10	6,67	3,33	0
Maakt u zich zorgen dat uw baan verandert door een reorganisatie of fusie?				

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de drie vragen.

4.3.2 Subthema loopbaan

De verwachting van werknemers om de komende vijf jaar hetzelfde werk te blijven doen bij dezelfde werkgever.

Vragen	Antwoord / Score	
	Nee	Ja
Denkt u dat u de komende 5 jaar nog bij een ander bedrijf gaat werken?		
Denkt u dat u de komende 5 jaar nog ander werk gaat doen?	0	10

Score mijnVollandis: Het gemiddelde van de scores van de twee vragen.

4.4 Omgaan met verandering

Het kunnen omgaan met veranderingen in het werk.

Vraag	Antwoorden	Score
Heeft u het afgelopen jaar te maken gehad met één of meer van de volgende veranderingen?	Veranderingen in de technologie, zoals machines of ICT, die u gebruikt	
	Veranderingen in de manier waarop u uw werk uitvoert of hoe u leiding krijgt	
	Veranderingen in de producten	
	diensten die u helpt te maken of te leveren	
	Veranderingen in de hoeveelheid contact die u heeft met klanten	
	Geen van deze veranderingen	
Wat heeft u nodig om u aan deze veranderingen aan te kunnen passen?	Opleiding, training of cursus	0
	Begeleiding of coaching	0

