



Handleiding

MijnPreventie

Werknemersportaal

INHOUDSOPGAVE

1.	Wanneer kan ik inloggen in MijnPreventie?	3
2.	Hoe kan ik inloggen in MijnPreventie?	6
3.	Hoe kan ik mezelf registreren?	7
4.	Invullen inloggegevens	8
5.	Invullen codes	10
6.	Geen e-mail ontvangen?	13
7.	Geen SMS ontvangen?	14
8.	Werkt je wachtwoord niet?	15
9.	Gefeliciteerd, je account is aangemaakt!	16
10.	Ik heb een account en ik wil nu inloggen	17
11.	MijnPreventie omgeving	19
12.	Uitrolmenu: Afspraken, rapporten & PAGO+-vragenlijst	20
13.	Hoe kan ik de PAGO+-vragenlijst invullen?	21
14.	Waar kan ik mijn geplande afspraken zien?	22
15.	Hoe kan ik mijn PAGO+-vragenlijst opslaan?	23
16.	Hoe kan ik mijn persoonlijke gegevens wijzigen?	24

1. Wanneer kan ik inloggen in MijnPreventie?

Je kan inloggen als jij een afspraak met de preventie-arbodienst hebt voor jouw PAGO. Je ontvangt een bevestiging per brief of e-mail van deze gemaakte afspraak. In deze brief of e-mail staat ook de **activatiecode** om je eigen account aan te maken.

We sturen je één bericht met jouw activatiecode:

- Je ontvangt een brief als we je mailadres nog niet hebben.
- Je ontvangt een email als we je mailadres hebben.

Let op!

- **Het is niet eerder mogelijk om je account aan te maken, voordat je een brief of e-mail ontvangt met ACTIVATIECODE!**
- **Je kunt een account aanmaken op je laptop, tablet of op je mobiele telefoon!**

Op de volgende 2 pagina's zie je een voorbeeld van een brief en een voorbeeld van een e-mail met activatiecode.

Voorbeeld brief





Afzender: Postbus 85, 3940 AB Harderwijk

Mevrouw 

datum: 15 mei 2023 referentie: 900221449 betreft: Vragenlijst in portaal mijnPreventie

Beste Kristie,

Bedankt voor het maken van een afspraak met  voor jouw PAGO. Hiermee zet jij jouw gezondheid voorop!

Vul vragenlijst in
Wil je voorafgaand aan deze afspraak de PAGO*-vragenlijst invullen? Dit zijn vragen over jouw gezondheid in relatie tot jouw werk. Zo kan de bouwarts direct inzoomen op jouw situatie. De arts verstrekt zonder jouw toestemming geen informatie aan anderen zoals jouw werkgever.

Maak account aan
Je vult de vragenlijst vóór de afspraak in. Hiertoe maak je eenmalig een account aan in het portaal 'MijnPreventie':

- Ga naar: preventie.volandis.nl
- Klik op 'log geen account? registreer hier'.
- Vul de activatiecode in: 
- Vul jouw gegevens in.
- Je ontvangt een code per e-mail en SMS. Vul deze in en maak een wachtwoord aan.
- Log in. Klik op PAGO*-vragenlijst en beantwoord de vragen.
- Sla de vragenlijst op en sluit het portaal af.

Na jouw afspraak ontvang je een SMS zodra jouw PAGO-rapport in het portaal staat. Ook eerdere rapporten (vanaf 2023) kun je hier tijdens je gehele loopbaan raadplegen. Het portaal voldoet aan alle privacyvoorwaarden.

Meer weten?
Heb je vragen over het aanmaken van een account of de vragenlijst? Bel of mail met de Vraagbaak van Volandis: tel. 0341 - 499 299, info@volandis.nl of chat via de website: www.volandis.nl.

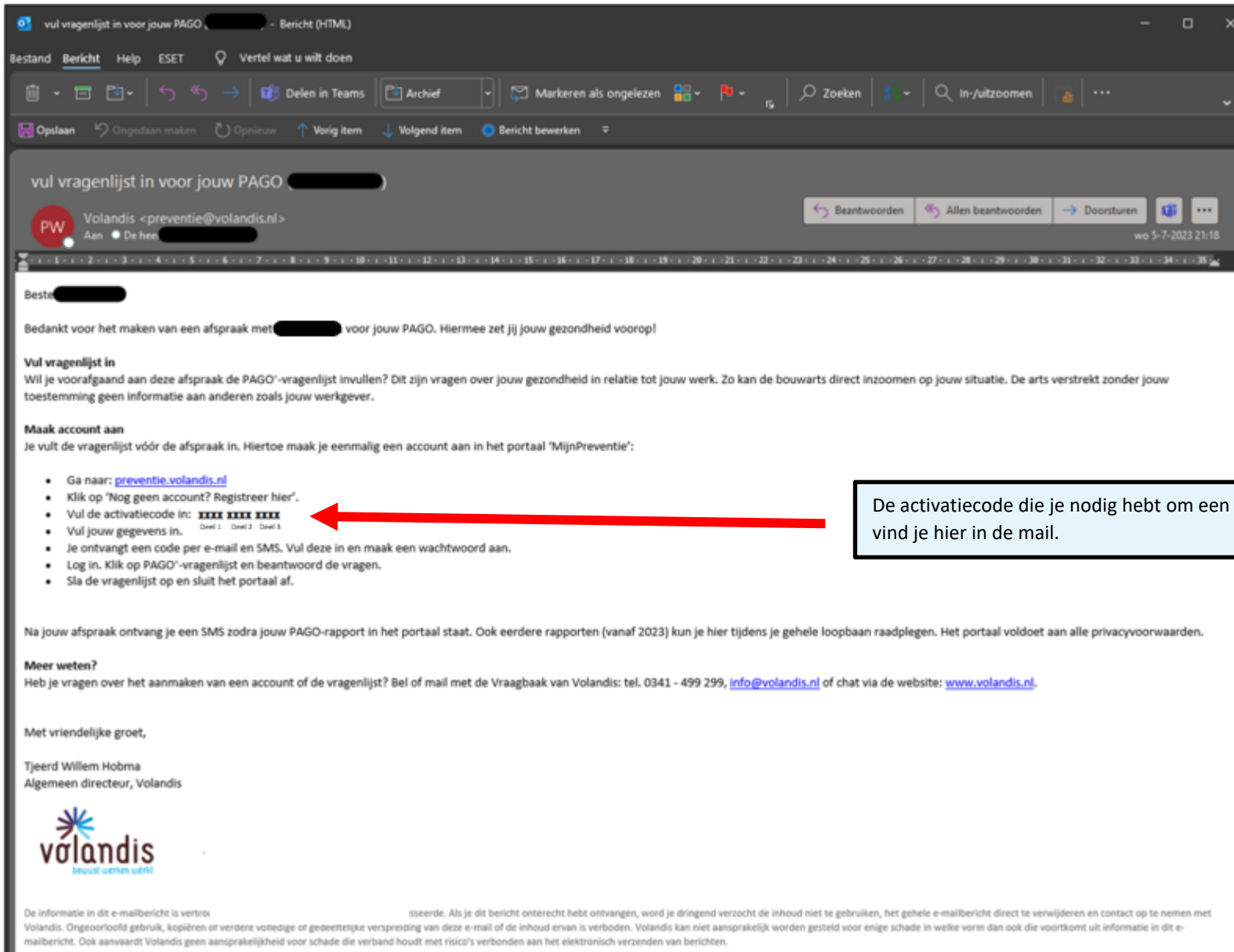
Met vriendelijke groet,


Tjeerd Willem Hobma
Algemeen directeur, Volandis



De activatiecode die je nodig hebt om een account aan te maken vind je hier in de brief.

Voorbeeld e-mail



vul vragenlijst in voor jouw PAGO () - Bericht (HTML)

Bestand Bericht Help ESET Vertel wat u wilt doen

Opslaan Ongedaan maken Opnieuw Vorig item Volgend item Bericht bewerken

vul vragenlijst in voor jouw PAGO ()

Volandis <preventie@volandis.nl>
Aan De heer () wo 5-7-2023 21:18

Beste ()

Bedankt voor het maken van een afspraak met () voor jouw PAGO. Hiermee zet jij jouw gezondheid voorop!

Vul vragenlijst in
Wil je voorafgaand aan deze afspraak de PAGO-vragenlijst invullen? Dit zijn vragen over jouw gezondheid in relatie tot jouw werk. Zo kan de bouwarts direct inzoomen op jouw situatie. De arts verstrekt zonder jouw toestemming geen informatie aan anderen zoals jouw werkgever.

Maak account aan
Je vult de vragenlijst vóór de afspraak in. Hiertoe maak je eenmalig een account aan in het portaal 'MijnPreventie':


- Ga naar: preventie.volandis.nl
- Klik op 'Nog geen account? Registreer hier'.
- Vul de activatiecode in: **XXXX XXXX XXXX** Dowel 1 Dowel 2 Dowel 3 ←
- Vul jouw gegevens in.
- Je ontvangt een code per e-mail en SMS. Vul deze in en maak een wachtwoord aan.
- Log in. Klik op PAGO-vragenlijst en beantwoord de vragen.
- Sla de vragenlijst op en sluit het portaal af.

Na jouw afspraak ontvang je een SMS zodra jouw PAGO-rapport in het portaal staat. Ook eerdere rapporten (vanaf 2023) kun je hier tijdens je gehele loopbaan raadplegen. Het portaal voldoet aan alle privacyvoorwaarden.

Meer weten?
Heb je vragen over het aanmaken van een account of de vragenlijst? Bel of mail met de Vraagbaak van Volandis: tel. 0341 - 499 299, info@volandis.nl of chat via de website: www.volandis.nl.

Met vriendelijke groet,

Tjeerd Willem Hobma
Algemeen directeur, Volandis

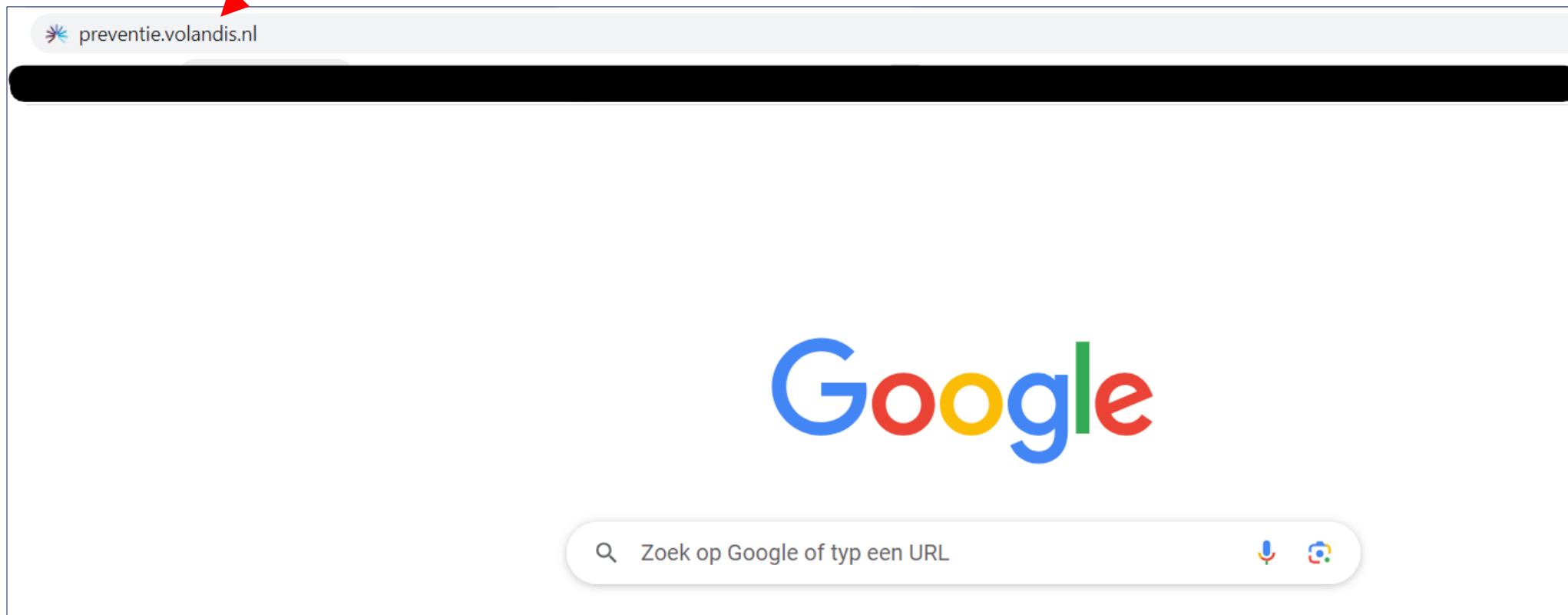


De informatie in dit e-mailbericht is vertrouwelijk. Als je dit bericht onterecht hebt ontvangen, wordt je dringend verzocht de inhoud niet te gebruiken, het gehele e-mailbericht direct te verwijderen en contact op te nemen met Volandis. Ongeoorloofd gebruik, kopiëren of verdere verspreiding van deze e-mail of de inhoud ervan is verboden. Volandis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit informatie in dit e-mailbericht. Ook aanvaardt Volandis geen aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

De activatiecode die je nodig hebt om een account aan te maken vind je hier in de mail.

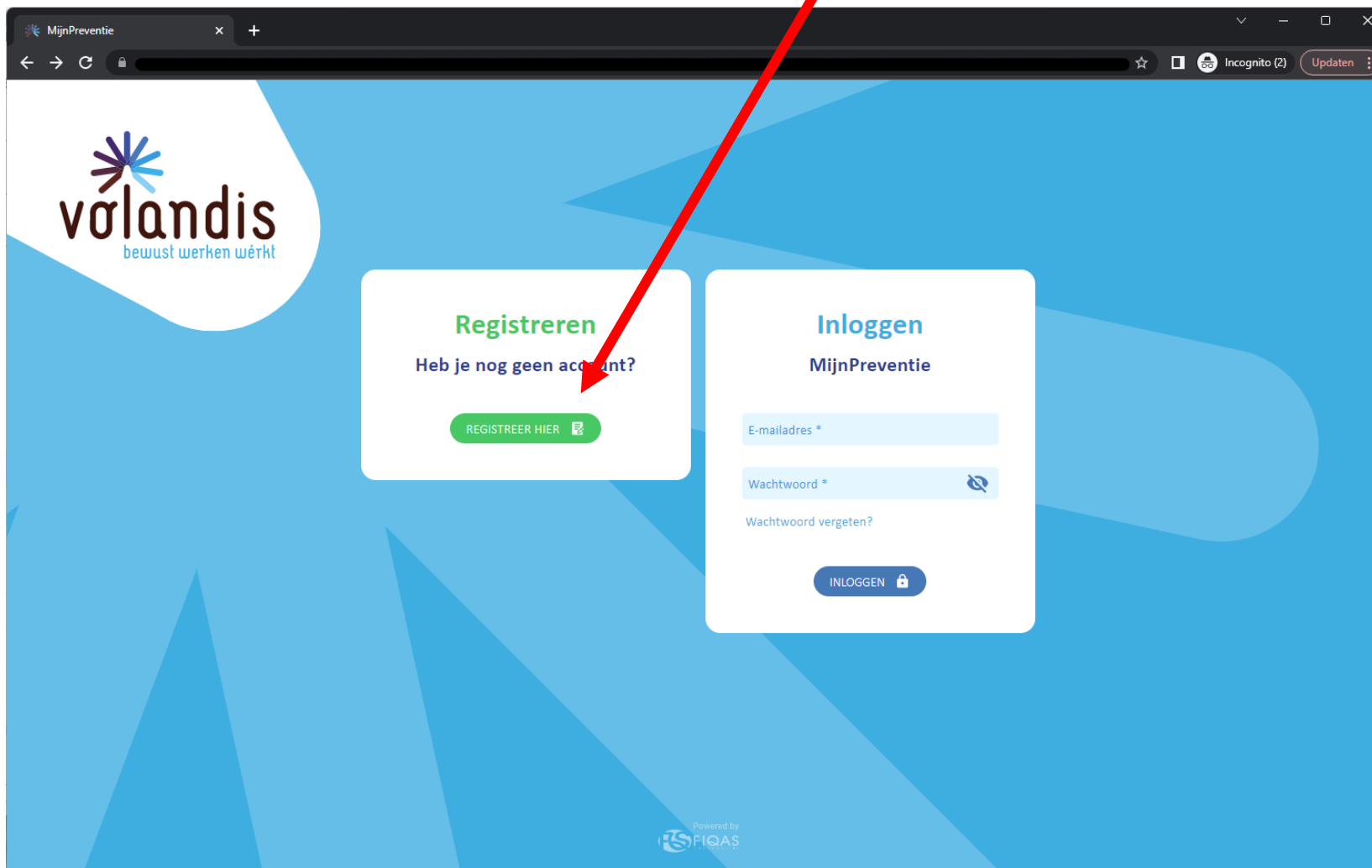
2. Hoe kan ik inloggen in MijnPreventie?

Log in via **preventie.vollandis.nl**



3. Hoe kan ik mezelf registreren?

Als je nog geen account hebt, registreer je dan via de groene knop.



4. Invullen inloggegevens

Op dit scherm vul je je gegevens in.

LET OP! Bij het aanmaken van het account wordt om een e-mailadres en mobiele telefoonnummer gevraagd. Daar worden de verificatiecodes van **6 cijfers** naartoe gestuurd. Je hebt beide verificatiecodes nodig om in te loggen, eerst de code die je via je mail hebt ontvangen en een stap verder de code via je mobiel. Gebruik je privé telefoonnummer en e-mailadres, mocht je ooit van werkgever veranderen.

Maak jouw account aan in een paar stappen

- Vul de **activatiecode** in die je per brief of e-mail hebt ontvangen
- Vul je gegevens in
- Klik op 'Ga verder'

Activatiecode *

Deel 1 Deel 2 Deel 3

Voornaam *

Geboortedatum *

dd-mm-jjjj

E-mailadres *

Mobiele telefoon *

+31 Telefoonnummer

GA VERDER →

Vul de activatiecode uit je brief of e-mail in.

Vul ALLEEN je voornaam in.

Vul je geboortedatum in.

Vul je eigen privé e-mailadres in.

Vul je eigen privé telefoonnummer in.

Op de volgende pagina zie je en voorbeeld hoe dit ingevuld is.

Hieronder zie je een voorbeeld als je alle stappen hebt ingevuld.



volandis
bewust werken werkt

MijnPreventie

Mijn dossier

Welkom in jouw online dossier. Je hebt inmiddels een afspraak gemaakt via de arbodienst.

In dit portaal kun je de PAGO⁺-vragenlijst invullen. Dit zijn vragen over jouw gezondheid in relatie tot jouw werk.

Na jouw PAGO en/of DIA-adviesgesprek vind je in dit portaal ook jouw persoonlijke resultaten terug.

Vragen? Stel ze aan de Volandis Vraagbaak:
0341 - 499 299 of info@volandis.nl

1

Maak jouw account aan in een paar stappen

- Vul de **activatiecode** in die je per brief of e-mail hebt ontvangen
- Vul je gegevens in
- Klik op 'Ga verder'

Activatiecode *

DNCH DQSB ZLQB

Voornaam *

Cora

Geboortedatum *

05-07-1983

E-mailadres *

cora@bouwbedrijf.nl

Mobiele telefoon *

+31 612345678

Ik ga akkoord met de [gebruikersvoorwaarden](#)

2

3

GA VERDER →

Als je al je gegevens hebt ingevuld, dan vink je akkoord aan.

Als je dat wil kun je de gebruikersvoorwaarden eerst lezen door op de link te klikken.

Als laatste stap klik je op Ga verder.

5. Invullen codes

Op de volgende pagina zie je hoe een e-mail en SMS eruitzien, waar jij je codes op ontvangt. Deze codes hebben beide **6 cijfers** en die vul je hieronder in.

MijnPreventie

Mijn dossier

Welkom in jouw online dossier. Je hebt inmiddels een afspraak gemaakt via de arbodienst.

In dit portaal kun je de PAGO[®]-vragenlijst invullen. Dit zijn vragen over jouw gezondheid in relatie tot jouw werk.

Na jouw PAGO en/of DIA-adviesgesprek vind je in dit portaal ook jouw persoonlijke resultaten terug.

Vragen? Stel ze aan de Volandis Vraagbaak:
0341 - 499 299 of info@volandis.nl

Maak jouw account aan in een paar stappen

- Vul de **code** in die je per e-mail hebt ontvangen
- Vul de **code** in die je per SMS hebt ontvangen
- Maak een wachtwoord aan

Code e-mailadres *

Code SMS *

Wachtwoord *

Herhaal wachtwoord *

GA VERDER →

Let op! Je wachtwoord moet aan onderstaande eisen voldoen!

Je wachtwoord dient:

- × minstens 10 karakters lang te zijn
- × minstens één cijfer te bevatten (0-9)
- × minstens één kleine letter te bevatten (a-z)
- × minstens één hoofdletter te bevatten (A-Z)
- × minstens één speciaal karakter te bevatten (#\$%...)

Wachtwoord verloopt na 360 dagen.

Als laatste stap klik je op Ga verder

Vul de code van 6 cijfers in die je hebt ontvangen op het door jouw opgegeven e-

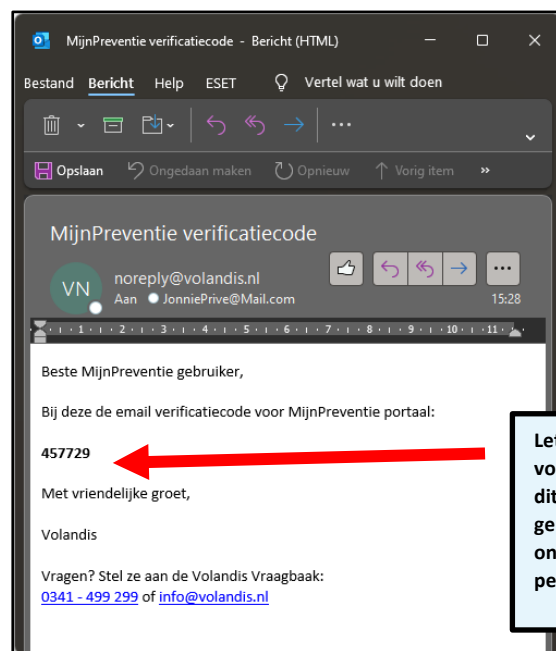
Vul de code van 6 cijfers in die je hebt ontvangen via de SMS op het door jouw opgegeven telefoonnummer.

Bedenk zelf een wachtwoord en herhaal ditzelfde wachtwoord in het vak eronder.

Voorbeeld e-mail en SMS met code

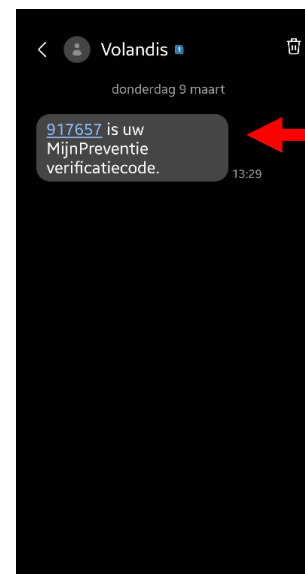
Hieronder zie je een voorbeeld van een e-mail en SMS zoals jij je codes ontvangt.

Hieronder zie je een voorbeeld van een e-mail die je ontvangt met code op het door jouw opgegeven e-mailadres.



Let op! Niet de voorbeeld code uit dit document gebruiken, je ontvangt een persoonlijke code.

Hieronder zie je een voorbeeld van een SMS die je ontvangt op het door jouw opgegeven telefoonnummer.



Let op! Niet de voorbeeld code uit dit document gebruiken, je ontvangt een persoonlijke code.

Hieronder zie je een voorbeeld als je de code SMS, e-mail en wachtwoord hebt ingevuld.



vollandis
bewust werken werkt

MijnPreventie

Mijn dossier

Welkom in jouw online dossier. Je hebt inmiddels een afspraak gemaakt via de arbodienst.

In dit portaal kun je de PAGO⁺-vragenlijst invullen. Dit zijn vragen over jouw gezondheid in relatie tot jouw werk.

Na jouw PAGO en/of DIA-adviesgesprek vind je in dit portaal ook jouw persoonlijke resultaten terug.

Vragen? Stel ze aan de Vollandis Vraagbaak:
[0341 - 499 299](tel:0341-499299) of info@vollandis.nl

Maak jouw account aan in een paar stappen

- 1
- 2
- 3

- Vul de **code** in die je per e-mail hebt ontvangen
- Vul de **code** in die je per SMS hebt ontvangen
- Maak een wachtwoord aan

Code e-mailadres *
457729

Code SMS *
917657

Wachtwoord *
.....


Herhaal wachtwoord *
.....

GA VERDER →

Let op! Niet de voorbeeld codes uit dit document gebruiken, je ontvangt een persoonlijke code.

Let op!
Wanneer je de wachtwoord manager van je browser gebruikt sla dan in deze stap niet je inloggegevens op maar doe dat de eerste keer bij het inloggen (zie hoofdstuk 10). Doe je dat wel in deze stap dan slaat je browser een verkeerde inlognaam op en lukt het inloggen straks niet.

6. Geen e-mail ontvangen?

Door op dit  icoontje te klikken, opent het paarse scherm en zie wat je kan doen.



The screenshot shows the 'MijnPreventie' app interface. On the left, the 'Mijn dossier' section is visible. On the right, a 'Maak jouw account aan in paar stappen' (Create your account in a few steps) screen is shown with a progress indicator (1, 2, 3). A modal dialog titled 'Geen e-mail ontvangen?' (No email received?) is overlaid on the screen. The dialog contains the following text: 'Deze is verstuurd naar cora@bouwbedrijf.nl. Klopt dit?' (This was sent to cora@bouwbedrijf.nl. Is this correct?). Below this, there are two options: 'JA' (Yes) with the instruction 'Check je mail nog eens of kijk in je spambox.' (Check your mail once more or look in your spambox.) and 'NEE' (No) with the instruction '"Ga terug" en pas je e-mailadres aan.' ('Go back' and adjust your email address.). At the bottom of the dialog are buttons for 'GA TERUG' (Go back) and 'OK'. In the background, the account creation screen has a list of email addresses, each with an 'i' info icon. Red arrows point from the text above to these 'i' icons, indicating that clicking them opens the modal dialog.


7. Geen SMS ontvangen?

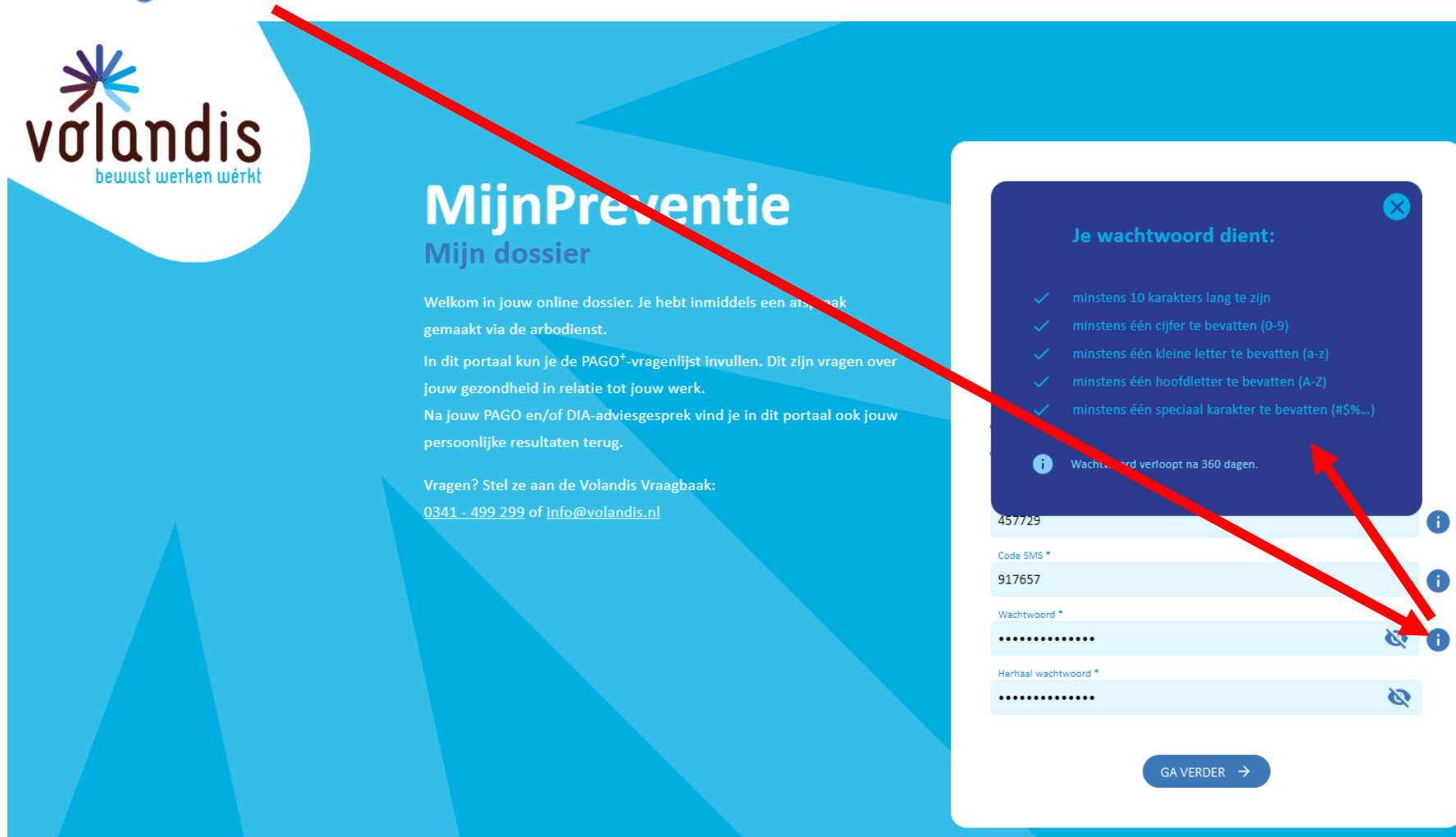
Door op dit  icoontje te klikken, opent het paarse scherm en zie je wat je kan doen.



The screenshot shows the 'Mijn Preventie' app interface. On the left, the 'Mijn dossier' section is visible. On the right, a 'Maak jouw account aan in paar stappen' (Create your account in a few steps) screen is shown with a progress indicator (1, 2, 3). A modal dialog titled 'Geen SMS ontvangen?' (No SMS received?) is overlaid on the account creation screen. The dialog contains the following text: 'Deze is verstuurd naar +31 6 13 23 40 21. Klopt dit?' (This was sent to +31 6 13 23 40 21. Is this correct?). Below this, there are two options: 'JA' (Yes) with the instruction 'Check je SMS nog eens, of "Ga terug" en probeer het nog eens.' (Check your SMS again, or "Go back" and try again.) and 'NEE' (No) with the instruction '"Ga terug" en pas je mobiele nummer aan.' ("Go back" and change your mobile number.). At the bottom of the dialog are buttons for 'GA TERUG' (Go back) and 'OK'. In the background, the account creation screen has a 'GA VERDER' (Go further) button and several rows of input fields, each with an information icon (i) on the right. A red arrow points from the top-left 'i' icon in the 'Mijn dossier' section to the 'Geen SMS ontvangen?' dialog. Another red arrow points from the 'i' icon on the first input field of the account creation screen to the 'JA' option in the dialog.

8. Werkt je wachtwoord niet?

Door op dit  icoontje te klikken, opent het paarse scherm en zie je waar je wachtwoord aan moet voldoen.



The screenshot shows the 'MijnPreventie' portal with a password strength checker overlay. The overlay, titled 'Je wachtwoord dient:', lists the following requirements:

- ✓ minstens 10 karakters lang te zijn
- ✓ minstens één cijfer te bevatten (0-9)
- ✓ minstens één kleine letter te bevatten (a-z)
- ✓ minstens één hoofdletter te bevatten (A-Z)
- ✓ minstens één speciaal karakter te bevatten (#\$%...)

Below the list, there is a message: 'Wachtwoord verloopt na 360 dagen.' with an info icon. The background shows the 'Mijn dossier' section with a welcome message and contact information for the 'Volandis Vraagbaak'.

9. Gefeliciteerd, je account is aangemaakt!



The screenshot shows a blue-themed web page for 'MijnPreventie'. On the left, there is a white circular logo with the text 'vollandis bewust werken wérkt'. The main heading is 'MijnPreventie' with the subtitle 'Mijn dossier'. Below this, there are three paragraphs of text: a welcome message, information about the PAGO+ questionnaire, and contact information for the 'Vraagbaak'. On the right, a white box contains a three-step progress indicator (1. User icon, 2. Checkmark, 3. Lock icon), a large congratulatory message 'Gefeliciteerd, je account is succesvol aangemaakt!', and a button labeled 'INLOGGEN →'.

vollandis
bewust werken wérkt

MijnPreventie

Mijn dossier

Welkom in jouw online dossier. Je hebt inmiddels een afspraak gemaakt via de arbodienst.

In dit portaal kun je de PAGO⁺-vragenlijst invullen. Dit zijn vragen over jouw gezondheid in relatie tot jouw werk.

Na jouw PAGO en/of DIA-adviesgesprek vind je in dit portaal ook jouw persoonlijke resultaten terug.

Vragen? Stel ze aan de Vollandis Vraagbaak:
[0341 - 499 299](tel:0341-499299) of info@vollandis.nl

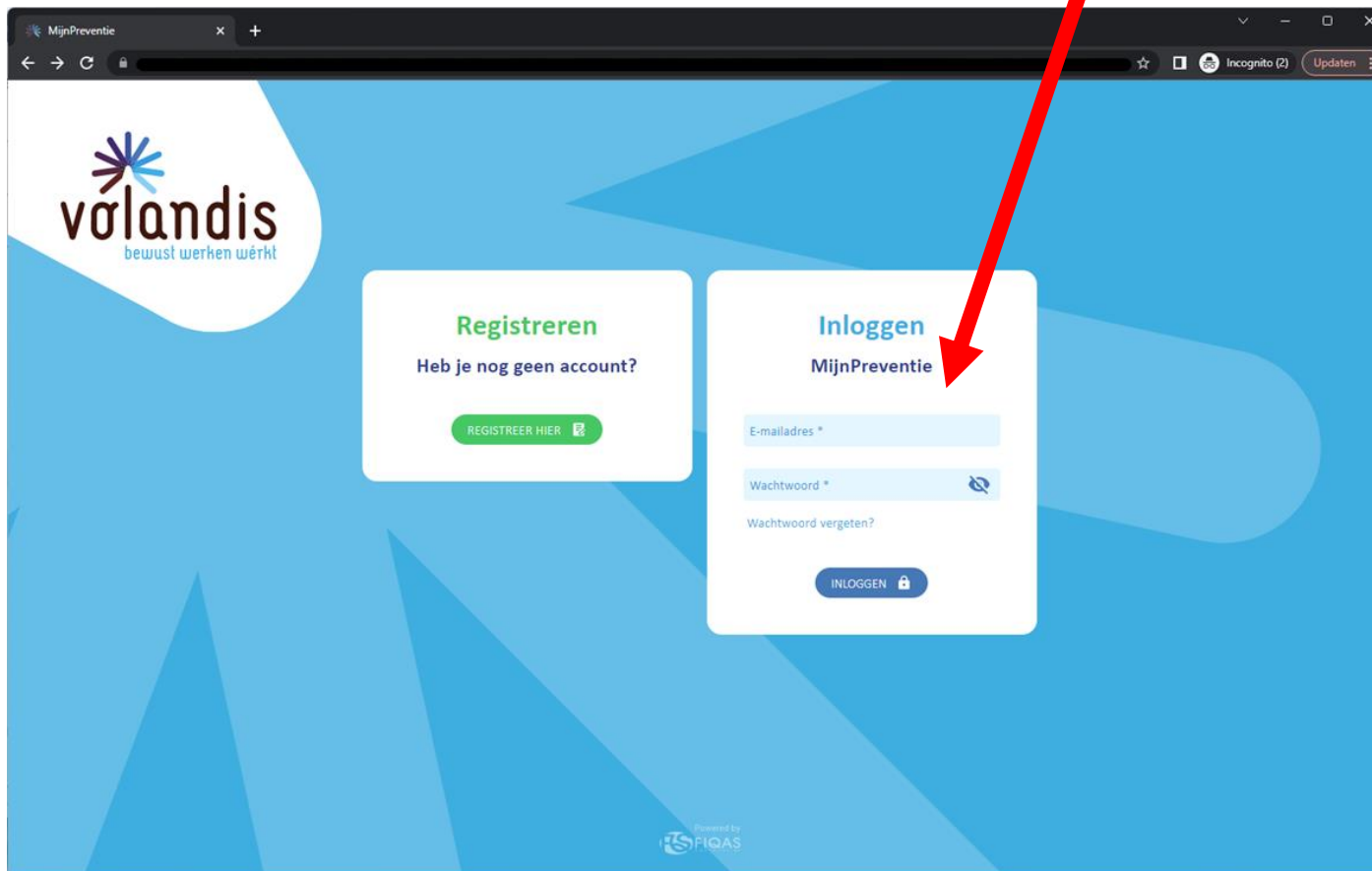
**Gefeliciteerd,
je account is succesvol
aangemaakt!**

Je kunt nu inloggen in jouw persoonlijke omgeving.
Klik op 'Inloggen'.

INLOGGEN →

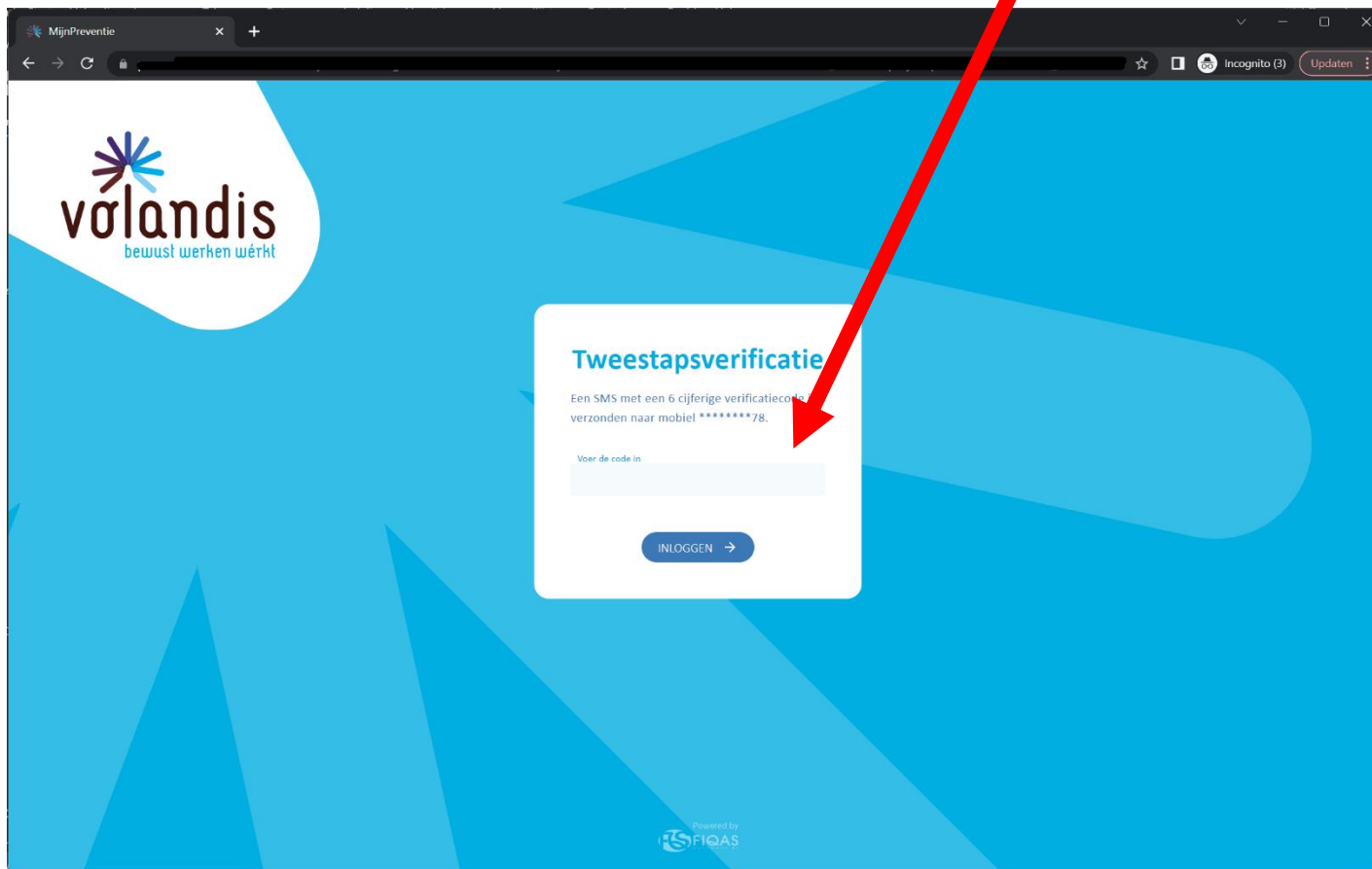
10. Ik heb een account en ik wil nu inloggen

Als je een account hebt aangemaakt, kan je inloggen met jouw e-mailadres en je aangemaakte wachtwoord.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'MijnPreventie'. The page features the volandis logo in the top left corner. The main content area is divided into two white boxes. The left box is titled 'Registreren' and asks 'Heb je nog geen account?' with a green 'REGISTREER HIER' button. The right box is titled 'Inloggen MijnPreventie' and contains a login form. A red arrow points to the 'Inloggen MijnPreventie' title. The login form includes an 'E-mailadres *' field, a 'Wachtwoord *' field with a toggle for visibility, a 'Wachtwoord vergeten?' link, and a blue 'INLOGGEN' button. The bottom of the page has a 'Powered by FIOAS' logo.

Op jouw mobiele nummer (die jij hebt opgegeven) ontvang je via SMS een code om hieronder in te vullen.



MijnPreventie

vollandis
bewust werken werkt

Tweestapsverificatie

Een SMS met een 6 cijferige verificatiecode is verzonden naar mobiel *****78.

Voor de code in

INLOGGEN →

Powered by
FIQAS

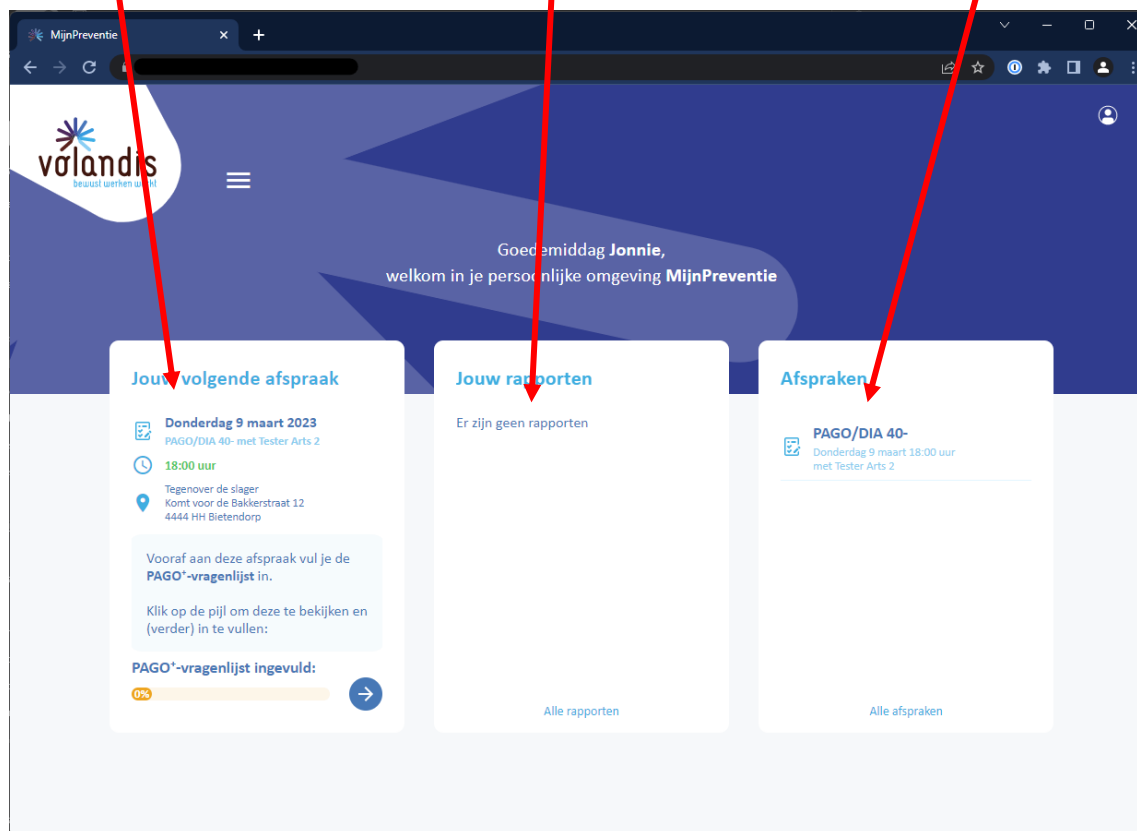
11. MijnPreventie omgeving

Als je bent ingelogd, kom je op de homepage van je MijnPreventie omgeving.

Hier zie je wanneer jouw eerstvolgende afspraak gepland staat.

Hier vind je jouw beschikbare rapporten terug (vanaf 2023).

Hier zie je of er nieuwe afspraken voor jou gepland staan.



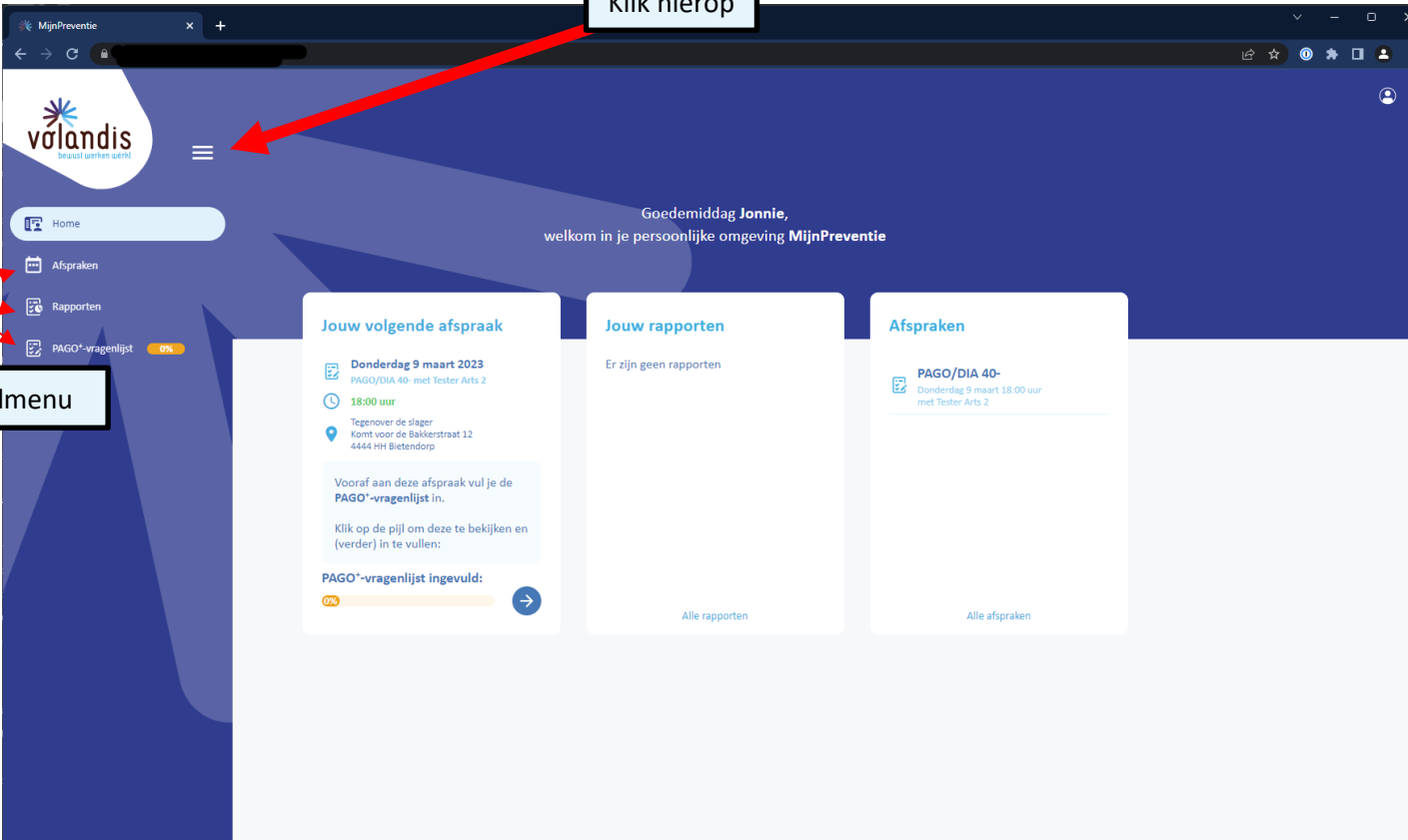
The screenshot shows the homepage of the MijnPreventie environment. At the top, there is a navigation bar with the 'volandis' logo and a hamburger menu. Below the navigation bar, a welcome message reads: 'Goedemiddag Jonnie, welkom in je persoonlijke omgeving MijnPreventie'. The main content area features three white cards with blue headers:

- Jouw volgende afspraak:** Displays an appointment for 'Donderdag 9 maart 2023' at 18:00 uur with 'PAGO/DIA 40- met Tester Arts 2'. It includes location information and a 'PAGO'-vragenlijst' section with a progress bar at 0% and a right arrow button.
- Jouw rapporten:** Shows 'Er zijn geen rapporten' and a link for 'Alle rapporten' at the bottom.
- Afspraken:** Shows an appointment for 'Donderdag 9 maart 18:00 uur met Tester Arts 2' and a link for 'Alle afspraken' at the bottom.

Three red arrows point from the callout boxes above to the 'Jouw volgende afspraak', 'Jouw rapporten', and 'Afspraken' cards respectively.

12. Uitrolmenu: Afspraken, rapporten & PAGO+-vragenlijst

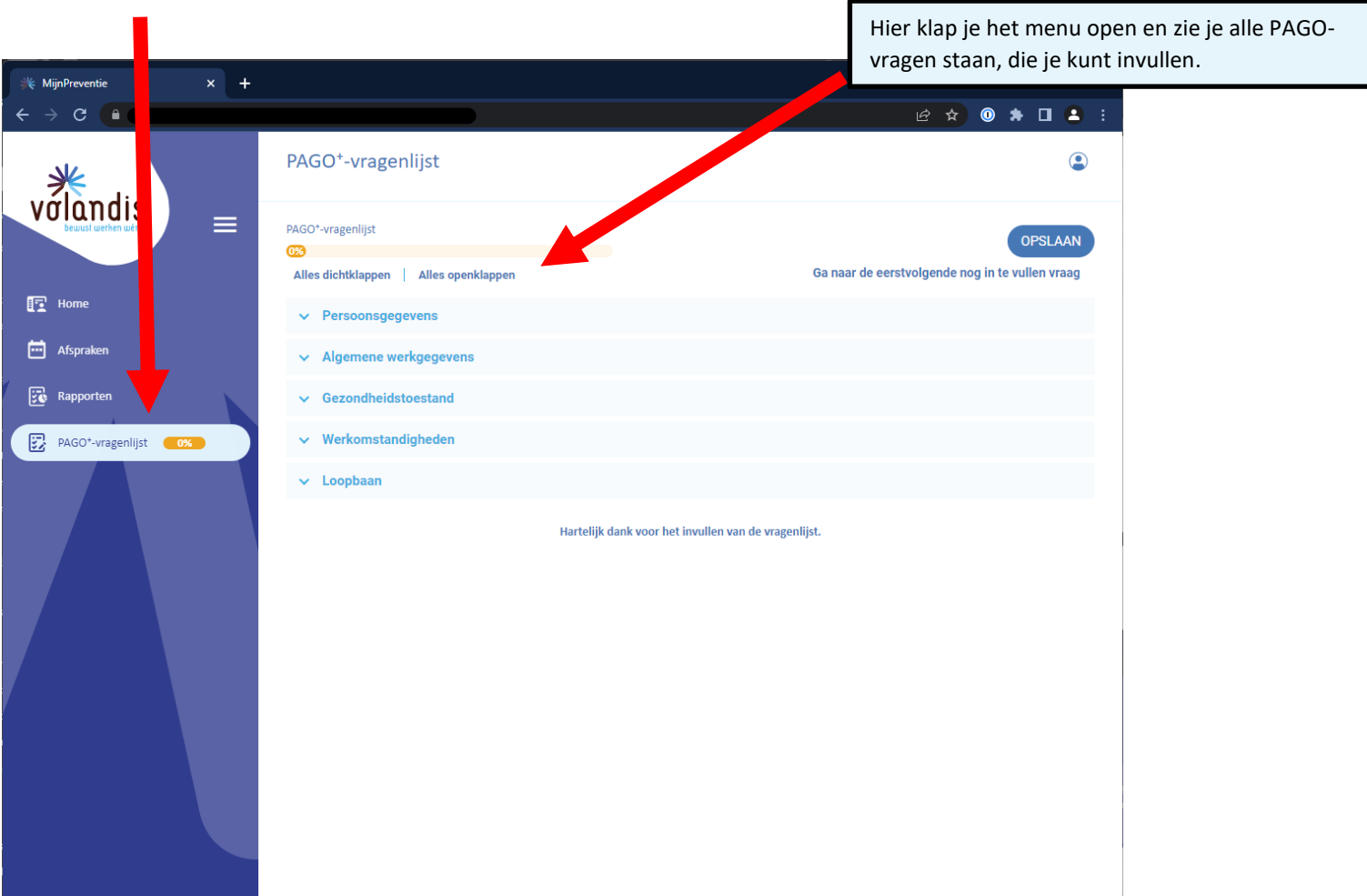
Klik op de drie streepjes (het hamburgermenu): het menu rolt open.



The screenshot shows the 'MijnPreventie' web application interface. A red arrow points to the hamburger menu icon (three horizontal lines) in the top left corner, with a callout box containing the text 'Klik hierop'. Below the logo, a navigation menu is visible with items: 'Home', 'Afspraken', 'Rapporten', and 'PAGO+-vragenlijst' (with a 0% progress indicator). A callout box labeled 'Uitrolmenu' points to this menu. The main content area displays a greeting: 'Goedemiddag Jonnie, welkom in je persoonlijke omgeving MijnPreventie'. Below the greeting are three cards: 'Jouw volgende afspraak' (showing a date of 'Donderdag 9 maart 2023' at '18:00 uur' and location 'Tegenover de slager'), 'Jouw rapporten' (showing 'Er zijn geen rapporten'), and 'Afspraken' (showing a 'PAGO/DIA 40-' appointment on 'Donderdag 9 maart 18:00 uur').

13. Hoe kan ik de PAGO+-vragenlijst invullen?

Als je PAGO gepland staat, dan kun je hieronder je PAGO+-vragenlijst invullen.

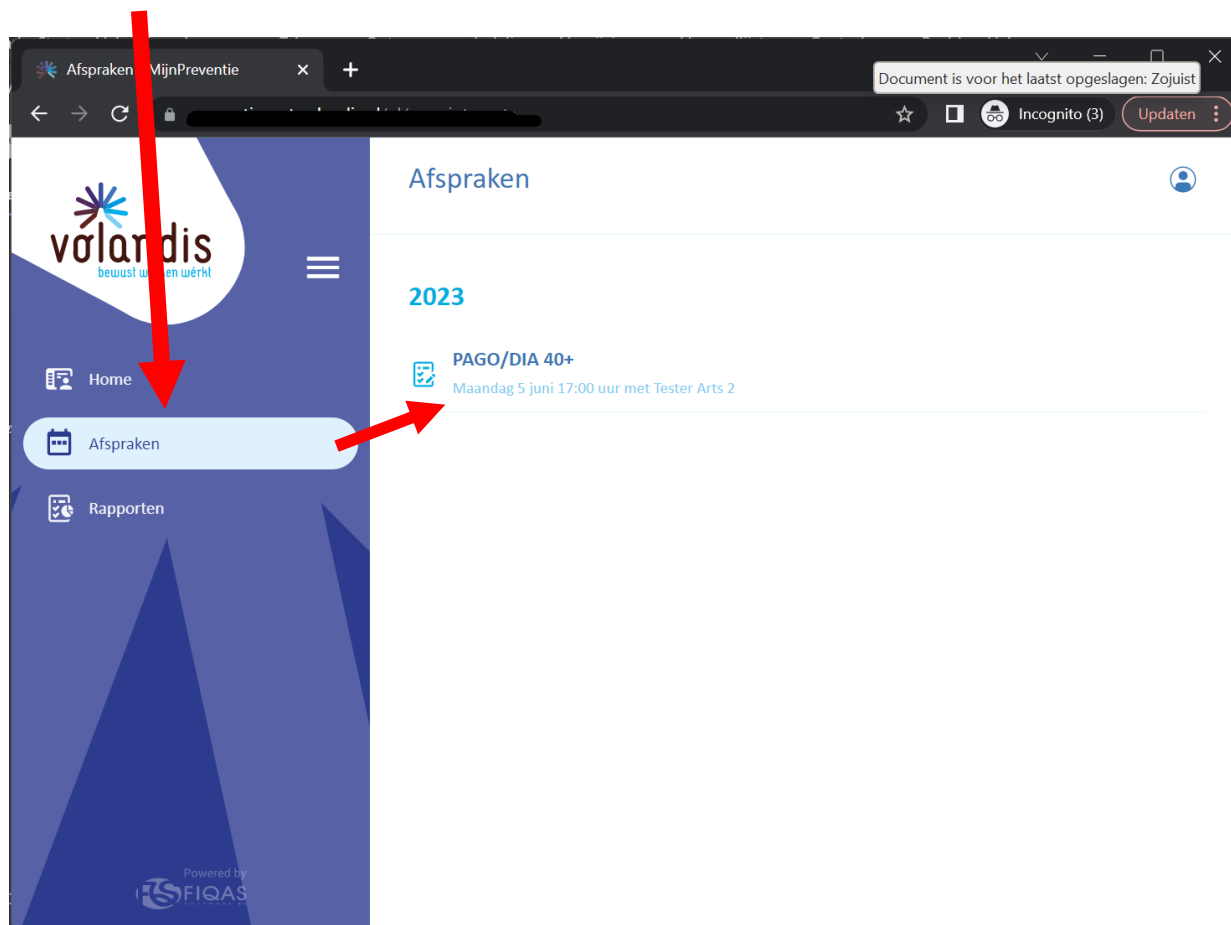


Hier klap je het menu open en zie je alle PAGO-vragen staan, die je kunt invullen.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'MijnPreventie'. The page title is 'PAGO+-vragenlijst'. On the left, there is a navigation menu with options: Home, Afspraken, Rapporten, and PAGO+-vragenlijst (0%). The main content area shows a progress bar at 0% and a button labeled 'OPSLAAN'. Below the progress bar, there are several expandable sections: Persoonsgegevens, Algemene werkgegevens, Gezondheidstoestand, Werkomstandigheden, and Loopbaan. A message at the bottom says 'Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.'

14. Waar kan ik mijn geplande afspraken zien?

Als je hierop klikt, zie je welke afspraken gepland staan.



15. Hoe kan ik mijn PAGO+-vragenlijst opslaan?

Als je op **Home** klikt, wordt de ingevulde PAGO+-vragenlijst **automatisch** opgeslagen.

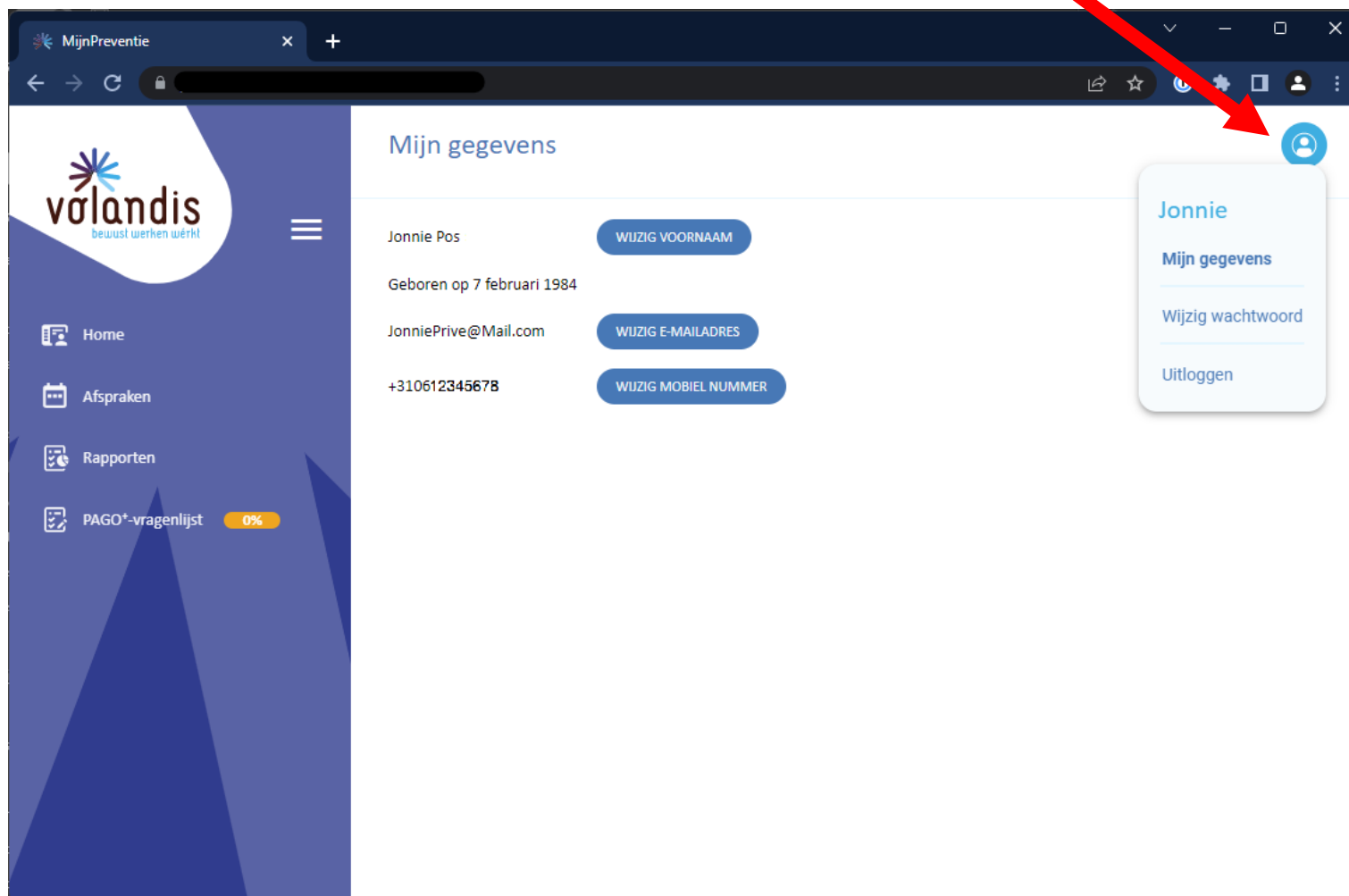


Er is ook een knop om op te slaan in de vragenlijst, rechts bovenin.

Het systeem slaat daarnaast ook nog automatisch tussentijds op, terwijl je de vragen beantwoord.

16. Hoe kan ik mijn persoonlijke gegevens wijzigen?

Wil je je persoonlijke gegevens of je wachtwoord wijzigen? Klik dan op dit blauwe icoontje.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'MijnPreventie'. The page title is 'Mijn gegevens'. On the left is a navigation menu with items: Home, Afspraken, Rapporten, and PAGO+-vragenlijst (0%). The main content area displays user information for 'Jonnie Pos' with buttons to edit: 'WIJZIG VOORNAAM', 'WIJZIG E-MAILADRES', and 'WIJZIG MOBIEL NUMMER'. A red arrow points to a blue user profile icon in the top right corner, which has opened a dropdown menu containing the following options: 'Jonnie', 'Mijn gegevens', 'Wijzig wachtwoord', and 'Uitloggen'.