

DATUM
11 oktober 2022

ONZE REFERENTIE
Volandis

BETREFT
privacy- en cookiestatement

PAGINA
1 van 6

Privacy- en cookiestatement Volandis



Inleiding

Volandis vindt de bescherming van de persoonsgegevens van onze klanten en de bezoekers van onze websites erg belangrijk. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Wij houden ons aan de eisen die de AVG en overige privacywetgeving stellen. Met 'wij' bedoelen we Volandis, Ceintuurbaan 2-100a, 3847 LG Harderwijk.

In overeenstemming met de AVG is een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. Deze FG is ook aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag. Je kunt de FG bereiken via voornoemd postadres of via g.barnhoorn@volandis.nl. Ook privacyverzoeken en -klachten kunnen aan dit adres worden gericht.

Reikwijdte

Dit privacy- en cookiestatement is uitsluitend van toepassing op de dienstverlening van Volandis. Daaronder ook begrepen door Volandis beheerde merken/labels zoals Bouwspraak. Ten behoeve van het Preventiezorgportaal geldt een separaat privacystatement dat je in het Preventiezorgportaal treft.

Verwerking van persoonsgegevens

Als onderdeel van onze dienstverlening leggen wij gegevens vast. Meestal verkrijgen we deze gegevens van jouzelf, maar soms ook van jouw werkgever. Bijvoorbeeld als je een abonnement neemt op onze nieuwsbrief, leverancier van ons bent of (je werkgever) gebruik maakt van één van onze diensten. Dit kunnen zowel bedrijfsgegevens zijn als persoonsgegevens. Je kunt hierbij onder andere denken aan de volgende gegevens:

- NAW- en contactgegevens, bijvoorbeeld wanneer je in contact met ons treedt;
- e-mailadres en opgegeven interesses, bijvoorbeeld wanneer wij de nieuwsbrief toesturen;
- functiegegevens en andere informatie gerelateerd aan je zakelijke betrekking;
- factuurgegevens, bijvoorbeeld wanneer je onze diensten afneemt of wij iets van jou inkopen;
- IP-adres en klikgedrag, wanneer je onze website bezoekt. Het IP-adres wordt overigens nooit gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij jij daar expliciet toestemming voor hebt gegeven;
- informatie van je curriculum vitae of andere informatie die je in het kader van een sollicitatie toestuurt. Overigens hoeft je hierbij nooit BSN of een pasfoto bij te voegen. Als we dit nodig hebben omdat je bij ons in dienst treedt, vragen we dit op dat moment bij je op;
- alle overige informatie die je met ons deelt, bijvoorbeeld via de chatbot op de website.

Wij onderwerpen jouw persoonsgegevens niet aan geautomatiseerde besluitvorming.

Afmelden

Wij houden bij onze dienstverlening zoveel mogelijk rekening met jouw voorkeuren. Daarom geven we je in veel gevallen de mogelijkheid deze zelf aan te geven. Indien je geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten (per post, e-mail etc.) kun je dit onder vermelding van je naam, adres en woonplaats melden.

Doeleinden verwerking

We verwerken slechts persoonsgegevens wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat. We baseren ons in ieder geval op de volgende wettelijke grondslagen:

- Verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst;
- Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke plicht. Hierbij kan worden gedacht aan fiscale bewaartermijnen voor bepaalde gegevens ten behoeve van de Belastingdienst, zoals facturen. Ook kan worden gedacht aan het uitvoeren van keuringen en



onderzoeken op grond van de algemeen verbindende verklaarde cao's Bouw & Infra en Afbouw;

- Verwerking is noodzakelijk voor behartiging van gerechtvaardigde belangen. Hierbij kan worden gedacht aan het verzenden van nieuwsbrieven en andere mailings;
- Er is toestemming gekregen voor de verwerking. Als wij ons niet kunnen baseren op één van voornoemde grondslagen, dan kunnen wij toestemming vragen voor verwerking.

Beveiliging

Volandis neemt de bescherming van jouw gegevens heel serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen van jouw gegevens tegen te gaan. Er zijn zowel technische als organisatorische maatregelen genomen. Een specifieke veiligheidsmaatregel die Volandis heeft getroffen om zorgvuldig met jouw gegevens om te (kunnen) gaan, is dat wij ISO 27001 (een norm voor informatiebeveiliging) gecertificeerd zijn. Onze informatiebeveiliging (waaronder voornoemde ISO certificering) wordt periodiek getoetst.

Incidenten met persoonsgegevens

Mocht er sprake zijn van een datalek, waarbij jouw persoonsgegevens gelekt zijn dan stellen wij jou hiervan, behoudens zwaarwegende redenen, onverwijld op de hoogte, als er een grote kans is op negatieve gevolgen voor jouw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Daarnaast zullen we een datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer hiertoe op grond van de wet een verplichting bestaat.

Bewaartermijn

Volandis bewaart je gegevens niet langer dan nodig is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.

Derden

We gaan zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij we hiertoe op grond van de wet verplicht zijn of als de verstrekking noodzakelijk is voor het verlenen van de door jou verzochte dienst.

We maken in het kader van de dienstverlening gebruik van meerdere digitale systemen waarin persoonsgegevens van betrokkenen worden verwerkt. Met organisaties die voornoemde systemen aanbieden zijn afspraken gemaakt ter waarborging van jouw persoonsgegevens. We zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop derden omgaan met jouw (persoons)gegevens.

Jouw persoonsgegevens worden niet gedeeld met partijen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer persoonsgegevens wel gedeeld worden met partijen buiten de EER, dan informeren we je hierover.

Volandis en andere websites en sociale media

Op de websites van Volandis vind je een aantal hyperlinks naar andere websites. Dit privacy- en cookie statement is hier niet van op toepassing. Volandis draagt geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de omgang met jouw gegevens van deze partijen. Lees hiervoor het privacy statement van de website die je bezoekt.

Via onze website kun je ook social media benaderen, zoals Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube, Twitter en Vimeo. Deze partijen kunnen cookies op jouw computer plaatsen als je via onze website doorverwezen wordt. Wij hebben hierop geen invloed. Meer informatie over deze cookies kun je op de websites van de betreffende social media netwerken vinden.



Inzage, correctie of verwijdering van je gegevens

Je hebt altijd de mogelijkheid om je persoonsgegevens in te zien, te veranderen, te laten verwijderen of bezwaar in te dienen tegen de verwerking hiervan. Je mag ons ook vragen hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan. Hiervoor kun je schriftelijk contact met ons opnemen. Hierbij kunnen we je vragen om je te identificeren om misbruik te voorkomen. In het kader van wettelijke bepalingen kan het zijn dat wij niet al je gegevens kunnen verwijderen.

Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. [Klik hier.](#)

Wijzigingen

Volandis heeft het recht om dit privacy- en cookiestatement te wijzigen als we dit nodig achten. De meest recente versie vind je op de website. We raden je dan ook aan deze regelmatig te bekijken.



Cookiestatement

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Volandis kan gebruikmaken van de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: cookies die ervoor zorgen dat Volandis websites naar behoren functioneren;
- Analytische cookies: cookies waarmee Volandis het gebruik van de website kan meten. Gegevens die met deze cookies worden verzameld, worden gecombineerd en geaggregeerd ten behoeve van statistische analyse;
- Tracking cookies: cookies die gericht zijn op het profileren van bezoekers om o.a. gepersonaliseerde content te tonen. Hieronder vallen ook remarketing cookies en sociale media cookies. Sociale media cookies zijn cookies om een deel van de inhoud van onze website te delen via social media. Sociale media netwerken doen aan profiling en tracking van bezoekers;
- Overige/onvoorziene cookies: cookies die niet in een van de andere categorieën zijn te plaatsen.

Functionele cookies

Volandis gebruikt functionele cookies om ervoor te zorgen dat onze websites naar behoren werken. Zo gebruiken wij deze cookies onder andere voor:

- het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's, zodat je niet steeds al je gegevens opnieuw hoeft in te vullen;
- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als er een enquête verdeeld over meerdere pagina's wordt ingevuld;
- het uitlezen van je browserinstellingen om onze website optimaal op je beeldscherm te kunnen weergeven.

Analytische cookies

Via onze websites wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google Inc., als deel van de "Analytics"-dienst. Dit doen wij omdat we graag willen weten hoe bezoekers onze websites gebruiken. De informatie die hiermee wordt verkregen, via cookies, analyseert Google voor ons. Denk hierbij aan de duur van jouw bezoek aan onze website. Wij hanteren hierbij de privacyvriendelijke instelling zoals is voorgeschreven door de Autoriteit Persoonsgegevens. Het laatste octet van je IP-adres wordt gemaskeerd en de functionaliteit 'gegevens delen' is uitgeschakeld. Google kan de verkregen informatie mogelijk geanonimiseerd aan derden verstrekken. We hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en maken geen gebruik van andere diensten van Google in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Daarnaast maakt Volandis gebruik van Hotjar om de behoeften van onze websitegebruikers beter te begrijpen om daarmee onze dienstverlening te optimaliseren. Hotjar is een technologieservice die Volandis helpt de ervaring van onze websitegebruikers beter te begrijpen (bijvoorbeeld hoeveel tijd je besteedt aan welke pagina's, op welke links je klikt, wat je wel en niet leuk vindt, enz.). Dit stelt Volandis in staat om onze dienstverlening te onderhouden met gebruikersfeedback. Hotjar gebruikt analytische cookies om gegevens te verzamelen over het gedrag van onze websitegebruikers en hun apparaten. Hotjar slaat deze informatie namens Volandis op in een geanonimiseerd gebruikersprofiel. Klik [hier](#) voor meer informatie over het privacybeleid van Hotjar.



Tracking cookies

Tracking cookies worden gebruikt om bij te houden welke pagina's op onze website door jou worden bezocht om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke voor zover bij ons bekend, maar dient alleen om de inhoud op jou af te stemmen zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je is.

Social media cookies

Volandis is actief op verschillende social media kanalen (Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram). Deze kanalen gebruiken een code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Social media kanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. De meeste social media kanalen zullen zich houden aan de Safe Harbor principes. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social media kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen. Wij verwerken zelf geen persoonsgegevens door middel van de geplaatste cookies.

Dit document is voor het laatst gewijzigd op: 11 oktober 2022

