

Zichtbaar

- Verschillende generaties
- Werknemers in vaste dienst, werknemers van onderaannemers en zzp'ers
- Man, vrouw
- Verschillende etnische en culturele afkomst

Wat meer onzichtbaar

- Ervaren en niet ervaren werknemers (bijvoorbeeld zij-instromers)
- Persoonlijke eigenschappen en communicatieve vaardigheden
- Opleidingsachtergrond
- Beheersing van de Nederlandse taal
- Omgangsvormen volgens de normen en waarden van het land van afkomst