

Objectief en constructief fouten bespreken



De inbrenger(s)	De ontvanger(s)
Beschrijf het knelpunt objectief	Sta open voor knelpunten
Geef de werkzaamheden weer	Luister goed
Geef de betrokken functies aan	Laat de inbrenger uitspreken
Geef de betrokken teams aan	Stel (open) vragen
Geef het verloop van het bouwproces aan	Vat het knelpunt samen
Hoe verliep de communicatie?	Check of het klopt
Waar, wat of bij wie ging het mis?	Wat is de conclusie?