

Overzicht ezelsbruggetjes voor goede communicatie

Respectvol

Laat iedereen in z'n waarde

ANNA
Altijd Nagaan en
Nooit Aannemen

Niet te snel conclusies
trekken

LSD
Luisteren Samenvatten en
Doorvragen

Stel (open) vragen

Gebruik de **ik**-vorm

Spreek voor jezelf!

Baseer je op bevindingen en
niet op meningen

Objectief weergeven van het
probleem

NIVEA
Niet Invullen Voor Een Ander

Geef de ander de ruimte voor
het eigen verhaal