

Overzicht visie op fouten en leren door de leidinggevenden



Onderwerp	Traditionele leider	Nieuwe leider
Kijk op fouten	Fouten zijn onacceptabel	Een fout is een natuurlijk bijproduct van het werk
Goed presteren	Wie goed presteert, faalt niet	Wie goed presteert, leert van fouten en deelt wat hij/zij heeft geleerd
Het doel	Voorkom fouten	Bevorder snel leren
Resultaat	Mensen verbergen missers om zichzelf te beschermen	Open discussie, snel leren en aanpassen, verbeteren mogelijk innovatie