

Element	Toelichting
Duidelijkheid over en herkenbaarheid van de taken	Een werknemer moet goed op de hoogte zijn van doel en inhoud van het werk, en van de eisen die aan hem worden gesteld.
Samenwerking en ondersteuning	Werknemers moeten de kans krijgen om met elkaar samen te werken. Indien nodig krijgen ze ondersteuning.
Regelmogelijkheden	Geef werknemers de kans om zelfstandig problemen op te lossen.
Terugkoppeling	Geef feedback aan de werknemer: wat is de kwaliteit van zijn werk? Dit verhoogt de motivatie en betrokkenheid. Bovendien benut je optimaal de aanwezige kennis en ervaring in de organisatie. Werknemers die niet betrokken worden, zien nut en noodzaak niet en haken af.