

Enkelvoudige fouten

Je weet als vakman hoe je het werk goed moet uitvoeren. Toch gaat er wel eens iets mis. Vaak kun je zo'n fout direct herstellen en is dat vrij makkelijk. Daarna kun je weer door.

Voorbeeld

Vandaag heeft een collega zich ziekgemeld. Met een man minder moet je de dezelfde hoeveelheid metselwerk leveren. Je team staat onder druk en maakt extra vaart. De stelpalen worden niet op de goede afstand gezet en de binnenmuur komt 10 cm verkeerd te staan. De volgende dag ziet de uitvoerder dat. Hij meldt het in de dagelijkse stand-up.

Meervoudige (complexe) fouten

Een reeks kleine fouten of verstoringen kan leiden tot een grote fout of zelfs een ongeval. Dan is het belangrijk om ook te onderzoeken wat aan de fout voorafging. Dan bespreek je het proces.

Voorbeeld

Hetzelfde voorbeeld over de zieke medewerker en het verkeerd plaatsten van de muur. Het team bestaat uit een mix van veel jongeren en te weinig ervaren metselaars. Ook blijkt dat de muur helemaal niet in die ruimte, maar in een ander appartement, had moeten staan. Per ongeluk heeft de uitvoerder die dag niet de laatste tekening gebruikt. Daar kwam hij te laat achter.