

Hieronder volgt een voorbeeld van een top 10 met regels om in teamverband te leren van fouten en knelpunten door middel van respectvolle communicatie.

Top tien 'gouden' samenwerkingsregels

1. Voer het goede gesprek

Communiceer op een respectvolle manier, waarbij het accent ligt op het delen van ideeën en oplossingen, in plaats van het benadrukken van fouten.

2. Bespreek zonder te oordelen

Bespreek de gemelde fouten en knelpunten zonder iemand daarvan te beschuldigen. Toon begrip, stel vragen en denk in oplossingen.

3. Feedback bevorderen

Moedig een cultuur van constructieve feedback aan, waarin teamleden elkaar opbouwende input geven om voortdurende verbetering te stimuleren.

4. Feitelijke benadering

Baseer je analyse op feiten en gegevens om een objectieve kijk op de situatie te krijgen.

5. Gezamenlijke analyse

Werk als een team samen om de situatie te analyseren en verschillende perspectieven te verzamelen.

6. Oorzaak en gevolg

Onderzoek de dieperliggende oorzaken van fouten en knelpunten om herhaling te voorkomen, in plaats van de oppervlakkige symptomen aan te pakken.

7. Maatregelen vaststellen

Werk samen om maatregelen en oplossingen te bedenken die worden ingevoerd om herhaling van die fouten en knelpunten te voorkomen.

8. Taken en verantwoordelijkheden

Wijs duidelijke taken en verantwoordelijkheden toe aan 1 of meerdere collega's (in het team) voor het invoeren van de voorgestelde maatregelen, om ervoor te zorgen dat acties daadwerkelijk worden uitgevoerd.

9. Afspraken

Stel een realistische planning vast voor het uitvoeren van de maatregelen en plan evaluatiemomenten in om de voortgang te bespreken.

10. Teamversterking

Zie deze processen als kansen om het team te versterken en te ontwikkelen. Erken en vier successen die voortkomen uit het leerproces.

Of een beknopte top 10:

1. Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Dat hoort erbij.
2. Om te leren delen en bespreken we de fouten/knelpunten met elkaar.
3. Iedereen moet zich veilig genoeg voelen in een team om te melden.
4. Respecteer ieders inbreng en mening.
Jouw idee van de werkelijkheid is anders dan dat van je collega!
5. Luister goed naar elkaar.
6. Stel elkaar (open) vragen.
7. Trek niet te snel conclusies.
8. Als team weet je meer dan als individu.
9. Neem passende maatregelen.
10. Evalueer deze maatregelen of ze ook succesvol zijn.