

Principes	Toelichting
Geef het goede voorbeeld	Stel jezelf als dienend leider kwetsbaar op. Erken dat je zelf ook fouten maakt. Laat zien dat het niet erg is om die openlijk te bespreken met jouw teamleden.
Wees inclusief	Betrek iedereen in het team. Geef andersdenkenden de ruimte om een ander geluid te laten horen.
Kijk vooruit	Voorkom dat werknemers elkaar gaan beschuldigen. Zorg dat ze oplossingen bedenken en leren van fouten.
Sta achter het team	Ondersteun en vertegenwoordig het team in de organisatie en daarbuiten. Spreek waardering uit aan het team en zorg dat het team elkaar onderling respectvol aanspreekt.
Activeer nieuwsgierigheid	Stel open vragen! Check of je ze goed hebt begrepen en vat hun verhaal samen.