

Verbeteren - taakroulatie

Een variant op de taakverbreding is het rouleren van de taken. Een functie bevat meerdere uitvoerende taken. Werknemers krijgen het aanbod om een taak uit een andere functie tijdelijk ook uit te gaan voeren.

Voorbeelden

1. Betontimmerlieden die voor een bepaalde tijd ook betonstaal verwerken.
2. Metselaars die af en toe kozijnen en ruiten plaatsen.

Voordelen

Bij taakroulatie zijn werknemers multi-inzetbaar. Dit geeft een werkgever meer flexibiliteit in het inplannen van werknemers.

Het is minder foutgevoelig. Door taakroulatie en bredere vakkennis weten werknemers namelijk beter waar het fout kan gaan. Ze zijn alerter en signaleren sneller fouten en mogelijke gebreken.

Lees meer over soorten fouten bij 'De goede maatregelen' op pagina 8 > Praktische informatie > Taakroulatie.

Uitdagingen

Het uitgangspunt is dat de werknemer zelf inspraak en invloed heeft op de taakroulatie. Werknemers gaan op een andere manier hun werk uitvoeren. Bij de start van de invoer van taakroulatie kunnen ze de nieuwe werkwijze als minder efficiënt ervaren, omdat het nieuw is.

Taakroulatie vraagt meer vakkennis. Bespreek met de werknemer welke aanvullende vakkennis en/of vaardigheden nodig zijn.