

Vernieuwen - zelfstandige bouwteams

Nieuwe taken

Naast uitvoerende taken krijgt het team ook ondersteunende en voorbereidende taken. En misschien ook organiserende taken.

Het team bestaat uit allround ingestelde werknemers. Zij kunnen hun vakbekwaamheid uitbreiden. Het team kan binnen de algemene planning eigen planningstaken krijgen.

Ook kwaliteitszorg kan onderdeel worden van het werk van het team. Die controleert zowel de bestelling, levering en verwerking van het materiaal. Teams signaleren vroegtijdig fouten en die worden hierdoor in een vroeg stadium opgelost.

Winst voor uitvoerder

Werk dat uitvoerders deden, komt dus deels bij het team te liggen. Dit vermindert de werkdruk van uitvoerders, die zich meer op hun kerntaken kunnen richten. Zo wordt de uitvoerder meer projectvoorbereider en projectbegeleider.

Voordelen

Werknemers zijn meer betrokken bij alle fasen van het project.

Ze hebben meer overzicht op het werk, omdat ze meer met andere teams afstemmen.

Minder foutgevoelig: werknemers nemen sneller 'onzichtbare fouten' waar. Lees meer over soorten fouten bij 'De goede maatregelen' op pagina 8 > Praktische informatie > Taakrotatie.

Fouten en knelpunten worden sneller opgelost.

Taken die daarvoor in aanmerking komen

Planning (of een gedeelte daarvan).

Zorg voor materiaal.

Onderhoud en reparaties.

Administratie.

Afspraken maken (met externen).

Vervanging van collega's/teamleden.

Uitdaging

Een zelfstandig bouwteam werkt alleen als de samenstelling niet te veel wisselt. Een vaste kern aan werknemers weet beter wat van het team verwacht wordt. Een ploeg met veel zzp'ers en onderaannemers loopt dus meer risico.

Vernieuwingsmaatregelen zijn complex en tijdrovend. Het gaat immers om ingrijpende veranderingen in de organisatie van het bedrijf. Bijvoorbeeld in opleidingen, beloning- en functiewaarderingssystemen en stijl van leidinggeven. Directie, uitvoerders/projectleiders en werknemers moeten zich committeren om dit voor elkaar te krijgen. Soms is externe deskundigheid nodig.

Informeel werknemers goed over voor- en nadelen van zelfstandige bouwteams. Lang niet alle werknemers zitten immers te wachten op grote veranderingen.

Bespreek met werknemer welke aanvullende vaardigheden nodig zijn. Bied coaching of formele leertrajecten aan. Zie twee leermodellen.

Bespreek met werknemers wie welke regeltaken op zich neemt. Iedereen heeft zo zijn voorkeuren. Lang niet alle werknemers zitten te wachten op regeltaken!

Houd de balans in de gaten tussen uitvoer- en regeltaken. Die balans verschilt per werknemer.

Zorg voor goede instructie van uitvoerders en werknemers. 'Vernieuwd werken' slaagt alleen als partijen onderling goed afstemmen.