

- Wat is het probleem?
- Wat is het verbetervoorstel?
- Wie is verantwoordelijk?
- Wanneer en hoe is het opgelost?

Omdat goede situaties ook leerzaam zijn, kunnen onderstaande vragen ook beantwoord worden:

- Wat en met wie ging het goed?
- Waarom verliep het goed?
- Hoe zag dit proces eruit?
- Hoe was de onderlinge afstemming?
- Welke afspraken waren er gemaakt?
- Is deze wijze van werken ook van toepassing op andere situaties?
- Waren er aanpassingen nodig?
- Zo ja, welke en door wie?